

令和6年1月10日

「新たな複合施設の整備に係る世帯アンケート」に関する  
回答記録の一部消失についてのお詫び

この度、弊社における操作の誤りにより、「新たな複合施設の整備に係る世帯アンケート」に関し、インターネットを通して提出された回答内容を消失するという事態を引き起こし、ご回答いただいたみなさまをはじめ、東串良町の町民のみなさま、並びに東串良町役場および関係者のみなさまに多大なるご迷惑をおかけしていること、謹んでお詫び申し上げます。

今回の事案については、社内での作業の確認体制やデータの取り扱いについて問題があったと考えております。また、データのバックアップという基本的な対応を怠っていたことから、データの復旧が不可能となる事態を招いたと考えております。

今後は同様の事案を発生させないように、社内確認体制の再構築やバックアップのデータ確保、技術者意識の改善等を徹底してまいります。

今回の不手際につきまして、重ねてお詫び申し上げます。

ランドブレイン株式会社 鹿児島事務所  
所長 岩切 翔