

令和6年1月10日

町民の皆様へ

東串良町長 宮原 順

「新たな複合施設の整備に係る世帯アンケート」に関するお礼とお詫び

謹啓 平素より、東串良町の行政に対しご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。
でございます。

また、昨年12月より実施しておりました「新たな複合施設の整備に係る世帯アンケート」にご協力いただきまして感謝申し上げます。

このたび、本アンケートにおいて、令和5年12月20日（水）正午までにインターネットにてご回答いただいた120余りの回答記録を消失してしまい、再度ご回答をお願いするという事態となり、皆様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

複合施設整備に関する計画策定までの様々な支援をいただき受託業者「ランドブレイン株式会社」が、インターネット回答用データの取り扱いを誤り、削除してしまったことが主な原因となります。

事態発覚後、データ復旧の可否や経緯等の確認を行い、復旧が極めて困難であると判断し、再度ご回答をいただけるようお詫びの葉書にて対応させていただきました。その後、受託業者の詳細な説明を受けて、町ホームページや防災無線で周知し、議会への報告を行い、今般改めて書面にてお詫び申し上げる次第でございます。

今後このような事態が起こらぬよう、受託業者とともに事業の進め方について十分に協議し、確認体制やバックアップデータの確保、重要なデータを取り扱う上での意識改善など徹底していく所存でございます。

東串良町の複合施設整備事業はまだ始まったばかりでございます。今回のアンケートだけでなく、住民説明会やワークショップ、パブリックコメントなど、構想・計画の策定段階に応じて、町民の皆様のご意見をいただく機会を幾度も設けていく予定でございます。本事業を通して、町民の皆様にとってより良いまちとなるよう全力で取り組んでまいりますので、引き続き、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

謹白

※「新たな複合施設の整備に係る世帯アンケート」は、令和5年11月1日現在で東串良町にお住まいの全世帯を対象に、令和5年12月中旬から令和6年1月5日にかけて実施したものです。