

3. 民生委員アンケート調査

1. 調査概要

(1) 調査目的

- 各地区における住民の移動や公共交通の利用実態、現状のサービスに対する評価、今後の公共交通サービスに対する意向等を把握することを目的とする。
- 各地区の実情を熟知した民生委員を対象に調査を実施することで、交通弱者を中心とした住民のニーズ、移動に関する課題等を詳細に把握し、東串良町地域公共交通計画を検討するための基礎資料とする。

(2) 調査項目

- 担当地区
- 日常生活における移動について
- 公共交通や移動に関する要望・意見
- 普段利用する医療施設や商業施設について

※高齢者等の移動状況や普段利用する施設については、回答者の担当地区における主観的な情報をとりまとめたものであり、該当地区の正確な数値を表すものではない。

(3) 調査対象

- 東串良町内の全民生委員(20 名)

(4) 調査方法

- 郵送配布・郵送回収

(5) 調査実施期間

- 令和 6 年 8 月 30 日(火)～令和 6 年 9 月 13 日(金)

(6) 調査票回収状況

- 16 部(80%)

2. 調査票

高齢者の移動と公共交通に関するアンケート調査票 回答期限:9月13日(金)

1. あなたの担当地区について

担当地区名	
-------	--

※ 以下の設問は、あなたの担当地区にお住まいの高齢者の方などの状況について、普段からお聞きになっていることをご記入ください。

2. 日常生活における移動について

高齢者の方などが、スーパー等の商店・医療施設・金融機関・公共施設などへ行く際、「どのような手段で移動を行っているか」、「移動の際に困っていること」、「移動に関して日常生活で不便に感じていること」、「現在は行くことができていないが本当は行きたい場所」等を具体的にご記入ください。（記入例のような内容について、担当地区内で寄せられるご意見をご記入ください。）

記入例

- ・ 近所の人をお願いして、自動車に便乗させてもらって買い物や通院をしているが、外出する時間が合わず、思い通りに移動できずに困っているようだ。

【記入欄】

一人 で外出 できる 方 の ご 意 見	
一人 では 外出 が困 難な 方 の ご 意 見	

3. 公共交通や移動に関する要望・意見

高齢者の方などから寄せられる、公共交通や移動に関する要望・意見について、できるだけ具体的にご記入ください。

記入例

- ・ ●曜日の●時に××病院に着くバスがほしい。
- ・ 自宅とバス停が離れており、バスが利用できない。タクシーは運賃が高額で利用できない。

【記入欄】

一人 で外出 できる方 のご意見	
一人 では外出が 困難な方 のご意見	

4. 普段利用する医療施設や商業施設について

高齢者の方などが日頃利用するスーパー等の商店・医療施設の名称をご記入ください。

【記入欄】

医療機関	
商業施設	

ご協力ありがとうございました。

3. 調査結果

(1) あなたの担当地区について

担当地区	人数
岩弘	2
豊栄	2
池之原	2
川西	1
新川西	2
川東(北部)	1
川東(南部)	2
柏原	3
不明	1
計	16

※うち、1名は新川西地区と柏原地区をまたいで担当

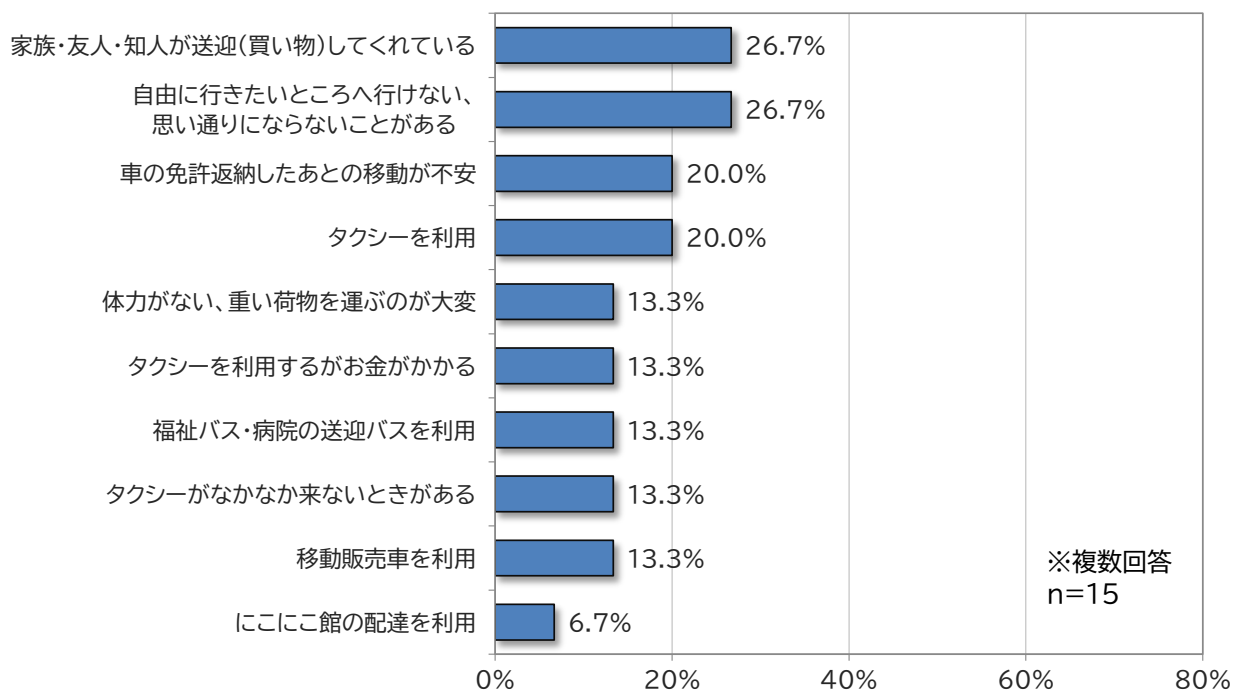
※うち、1名は川東地区(南部)と柏原地区をまたいで担当

(2) 日常生活における移動について

高齢者の方などが、スーパー等の商店・医療施設・金融機関・公共施設などへ行く際、「どのような手段で移動を行っているか」、「移動の際に困っていること」、「移動に関して日常生活で不便に感じていること」、「現在は行くことができていないが本当は行きたい場所」等を具体的にご記入ください。(自由記述)

① 一人で外出できる方

- 「家族・友人・知人が送迎(買い物)してくれている」、「自由に行きたいところへ行けない、思い通りにならないことがある」といった意見が多くなっており、送迎により一定の移動手段は確保できているものの、自分の希望通りの移動が行えていない状況が推測される。

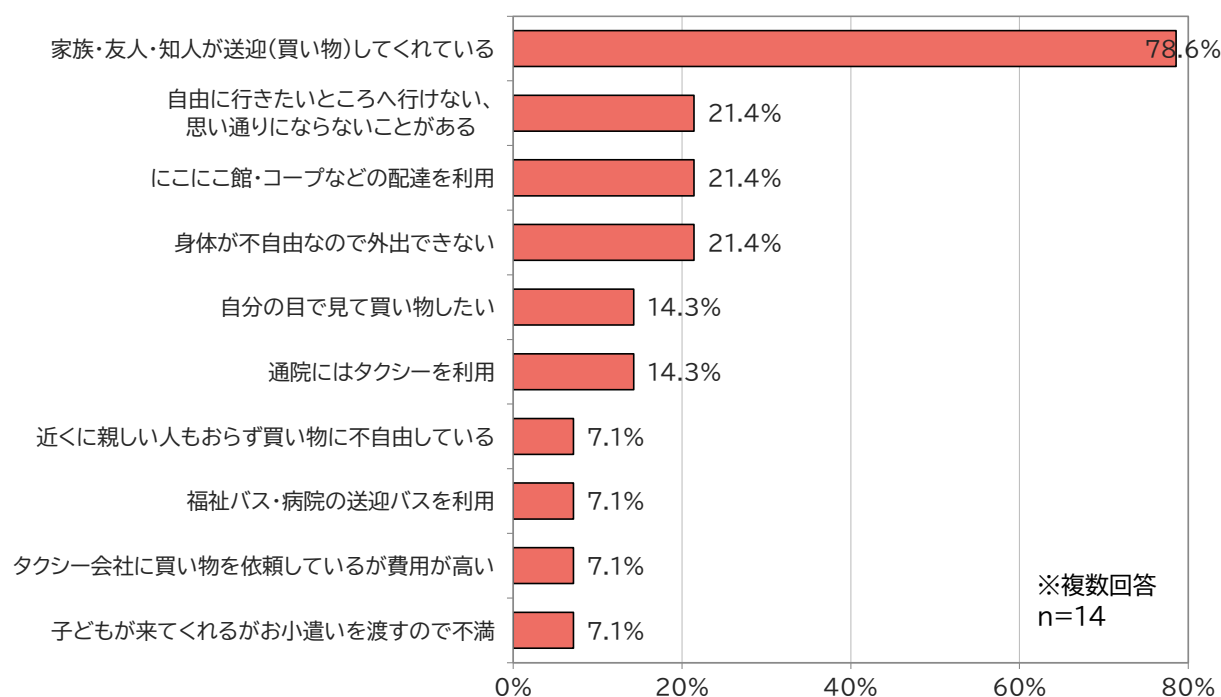


担当地区 (分類)	地区名 (回答)	ご意見
岩弘	岩弘神、上 東、中	・ 近所の方が行かれるときにお願いして便乗させてもらう ・ 友だちが遊びに来たときに買い物に連れて行ってもらう ・ 福祉バス・医療バスを活用 ・ タクシーで行動 ・ 子どもに乗せてもらう ・ 品物を買いたくてもその場所へ行けないため我慢している ・ 必要最小限のことしかできずに、用事が終わるとそのまま帰るだけで余裕のない買い物になる
岩弘	岩弘下	・ 高齢の妹に通院・買い物をお願いしているが、妹の運転に不安を感じることが多くなった。 ・ タクシーを利用して買い物に行っているが、買い物のあとタクシーを呼んでも台数が少なくなかなか来てもらえない。
豊栄	豊栄中ノ 二、中ノ二、 三ノ上、三ノ 東、三ノ下	・ 道路は車も多く交通手段的には良いが商店がほとんどないため、大崎線・高山線など車がないと買い物もなかなか行けない。
豊栄	豊栄上一、 上、四、五、 六、七、池之 原団地	・ 家族や近所の人をお願いして買い物や通院をしているが時間がなかったりして思い通りにできず困っている。
池之原	池之原	・ スーパーまで歩いて行けないこともないが歩いて行くには体力がない。 ・ この暑い中じゃ歩いて買い物には行けない。 ・ 車の免許返納したあとの移動が不安で返納できない。
池之原	池中	・ 一時タクシー予約もむずかしくて困りました。最近はタクシーの方が家まで来てくださいますので、タクシー利用だけ鹿野まで出かけられるとのこと。タクシー利用をすると運賃が高額になるが仕方がない。
川西	別府原～馬 越	・ 現在は自動車等で買い物も通院もできるが、運転免許を返納した後が不安だとの話が多い。
新川西	新川西地区	・ 今は不自由なく移動できるが、近い将来免許返納の予定あり不安を感じている。今でも鹿屋まで運転できないので不便である。
新川西、柏 原	唐仁、大塚、 小新地、宮 之前	・ 鹿屋方面の病院へ行くときは東串良のバス停までタクシーで、帰りはまたバス停から自宅までタクシーだけど、タクシーがない場合もあるそうです。 ・ 仕事に行くときは同じ所に行かれる人の車に乗せてもらえるけど、買い物・病院に行くときに子どもが休みが取れなかったり合わなかったりして困っているそうです。 ・ 病院へ行く日は病院から出してくれる送迎バスを利用できるけど、食べ物は週に2回移動販売車の店が家まで来るけど、夜の8～9時頃くるのであまりに遅いので困っている。 ・ 病院・買い物に行きたいときに鹿屋にいる子どもに電話しても仕事だったりして、すぐにきてもらえず近所の人をお願いをしています。でも気を使う。
川東(北部)	安留地区	・ 1人で行動はできるが交通手段がない。 ・ 自分の都合で用事とかができない。

担当地区 (分類)	地区名 (回答)	ご意見
川東(南部)	川東南部地区	・ 買い物・病院等は近所の人をお願いすれば気を使うのでタクシーを利用している。 ・ 息子・娘が病院・買い物をしてくれる。
柏原	柏二全区	・ 隣の方が気を利かせていただいて買い物・病院等は連れて行ってくれます。
柏原	栗町、寺町、新町上、新町中、新町下、東町、仲町	・ 生協が車で販売に来るので買う。1人で買い物行けない人の分も買って届ける。 ・ A コープが毎週月曜日に販売に来るので買い物する。買い物に行けない人の分も買い物して届ける。 ・ にこここ館に買い物に行く。にこここ館にない品物は注文すると取り寄せて配達までしてくれる。 ・ タクシーは豊栄までしか行けないので、A コープやミネサキへは再度タクシーを使うのでお金がかかる。 ・ 遠方までの病院・買い物は自分ではなかなかできないので、子どもたちに連れて行ってもらう。子どものいない人は一緒に車に乗せてもらう。
柏原	柏原一上、一中、一下、仲町、古市団地	・ 近所の人、友人、タクシー等を利用して外出しているが思うとおりに移動できず困っている。
不明	不明	・ 買い物や病院などの利用はほぼタクシー。遠方に住む子どもたちが来てくれたときに重い物やかさばる物などを一気に購入している。台風などで冷蔵庫が停電した時に困った。 ・ にこここ館にはあまり購入したいと思える商品が揃っていない。移動販売の A コープでは売り方が少し強引なので最近あまり行かなくなった。タクシーなど利用して買い物までは行けるが、重い荷物を運ぶのが大変です。

② 一人では外出が困難な方

- ・ 「家族・友人・知人が送迎(買い物)してくれている」といった意見が最も多くなっており、「自



担当地区 (分類)	地区名 (回答)	ご意見
岩弘	岩弘神、上東、中	・ ほとんど1人では外出できず、1日中家の中かベッドの上で、子どもやヘルパーさんたちのお世話になっている。 ・ 車いす等で外へ出るだけで、車の乗り降りが難しく遠くへは行けない。 ・ 用事があるときは子どもたちをお願いしている。
岩弘	岩弘下	・ 視力障害があるため人の手を煩わせるため外出はできない。
豊栄	豊栄中ノ一、中ノ二、三ノ上、三ノ東、三ノ下	・ コープなどを利用して買い物を配達してもらっている。
池之原	池之原	・ 家族や友人に車に乗せてもらったり、買物をしてきてもらったりする。 ・ 病院の巡回バスを利用している
池之原	池中	・ 子どもの都合の良いときに買い物または病院お願いされるということです。 ・ 自分の目で見て買い物ができると思うと欲しいものが手に入り嬉しいということです。
川西	別府原～馬越	・ 1人で外出ができないので、子どもたちに買い物をしてもらっている。病院もお願いしている
新川西、柏原	唐仁、大塚、小新地、宮之前	・ 病院・買い物など行くときは腰・足など痛いので息子が仕事の休みの日に連れて行ってもらう。 ・ 1人暮らしで外に出たときはシルバーカーを使用しないと歩くこともやっとなおばあちゃんです。1週間に1回送迎してくれるバスでリハビリに行かれて病院へ薬をもらいに行くときは息子さんの休みの日に行かれるそうです。食べ物ほしい物を言えば買ってきてもらえるそうです。 ・ 自宅では杖で隣近所に行かれるときはシルバーカー病院とか買い物は甥っ子姪っ子さんが車に乗せて連れて行ってくれるそうです。
新川西	新川西地区	・ 子どもたちが週1回来てくれているが小遣いを渡したりするので不満だ。買い物は定期的に連れて行ってくれるが急な病院はタクシーで行くしかない。 ・ 体力的にバスにも乗れなくなった。近くに親しい人もいなく買い物に不自由している。病院に行くとき行きは乗せてもらうが、帰りはタクシーで帰っている。
川東(北部)	安留地区	・ タクシー会社に依頼して買い物をお願いしているがそれなりに費用がかかる。
川東(南部)	川東南部地区	・ 身内(息子・娘)が病院・買い物してくれる。

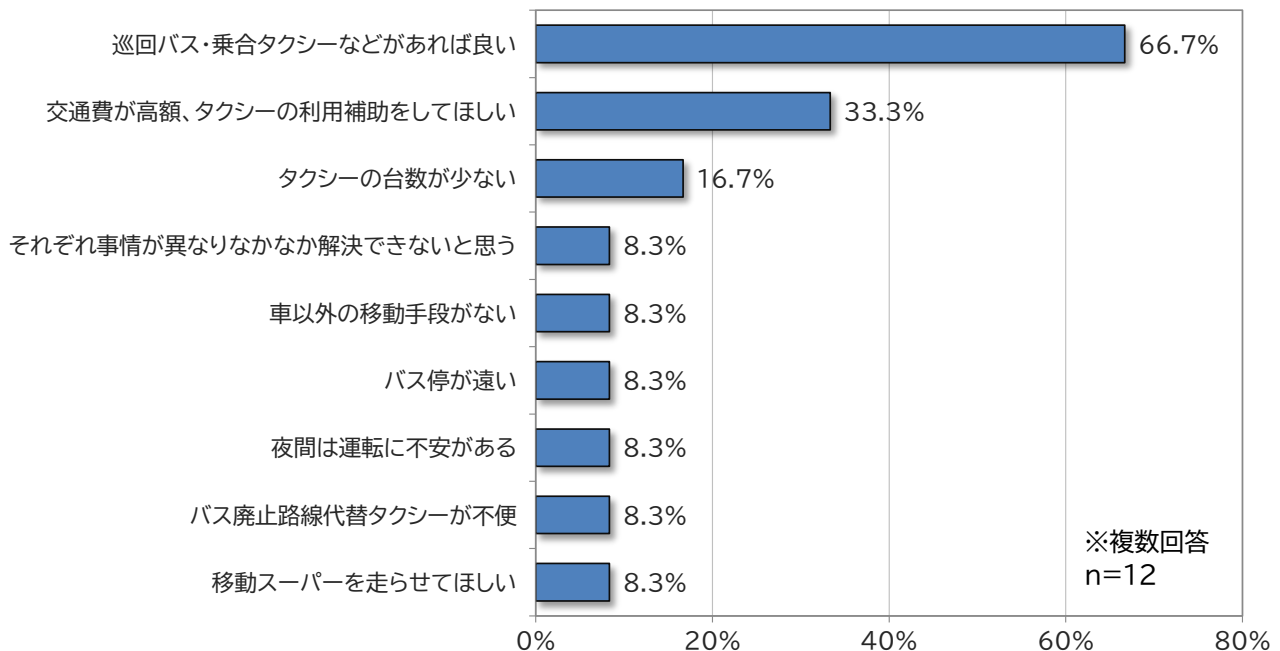
担当地区 (分類)	地区名 (回答)	ご意見
川東(南部)、柏原	熊之馬場～ 役所	・月に1～2回スーパーに行って自分で品物みて買い物がしてみたい。 ・2～3ヶ月に1回くらいみんなと外でランチができればいい ・買い物や病院は家族が連れて行ってくれたり、買ってきてくれるので不自由しない。(家族との絆になっているように感じました)が、例えば町の健康診断を受けたかったけど受けられなかった、役場に用事があったけど行けなかったなど行事等への参加を我慢されている。
柏原	柏二全区	・病院に行くときは、親戚の人が送迎をしてくれています。 ・身体が不自由なのでにこにこ館に配達してもらっています。
柏原	栗町、寺町、 新町上、新町中、 新町下、東町、仲町	・にこにこ館へ電話すると配達してくれる。 ・にこにこ館にないものは注文したら取り寄せて配達してくれる。 ・病院等遠方であっても無料で連れて行ってくれる。※親切な人がいて、遠くても近くても買い物や病院等へ車で連れてってくれる女性がいる。誰でも無料で連れて行く柏原の新町中に住んでいる。 ・病院に遠方まで行けないので、近くの岩重医院で薬をもらうようにしている。
柏原	柏原一上、 一中、一下、 仲町、古市 団地	・子どもに電話して外出するが、子どもも仕事があり思い通りできず困っている。

(3) 公共交通や移動に関する要望・意見

高齢者の方などから寄せられる、公共交通や移動に関する要望・意見について、できるだけ具体的に記入ください。(自由記述)

① 一人で外出できる方

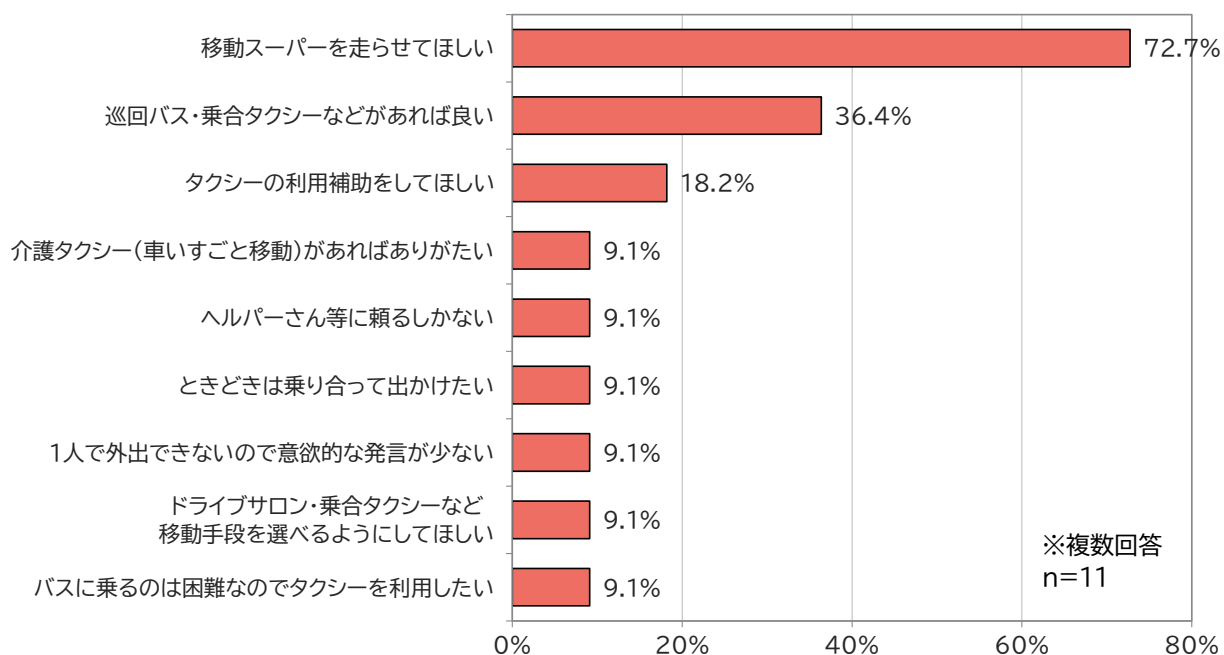
- ・ 「巡回バス・乗合タクシーなどがあれば良い」といった意見が最も多くなっている。



担当地区 (分類)	地区名 (回答)	ご意見
岩弘	岩弘神、上東、中	・ 自宅とバス停が離れており、バス停まで行くのが大変。 ・ タクシーに電話しても車の数が少なく活用できないときが多い。 ・ タクシーの運賃が高く、どうしても必要な用件しか利用できない。
岩弘	岩弘下	・ 通院や買い物等乗合タクシー等があればいいと思う。 ・ タクシーの台数が増やせないでしょうか。 ・ 福祉バスを利用して買い物はできないでしょうか。
豊栄	豊栄中ノ一、中ノ二、三ノ上、三ノ東、三ノ下	・ なかなか解決できないと思う。免許を持っている人、車を持っている人、それぞれ家庭の事情、高齢者の町では家庭間でもなかなか難しい。
豊栄	豊栄上一、上、四、五、六、七、池之原団地	・ バス代やタクシー代が値上がりして困っている。
池之原	池之原	・ 車以外移動に関する手段がないため車は手放せない。
川西	別府原～馬越	・ 地域公共バス。ぐるぐると町内を回るバスがあったらとの意見が多かった。

担当地区 (分類)	地区名 (回答)	ご意見
新川西、柏原	唐仁、大塚、小新地、宮之前	・月曜日に自宅から東串良のバス停までタクシーを利用するタクシー代(1700 円)、AM9:00 頃のバスに乗り鹿屋寿町で降りるバス代(420 円)、そこからタクシーで井上眼科まで行く(1200 円)診察が終わったら歩いて寿町のサンキューまで行き買い物をする、帰りはバスとタクシーを利用して自宅に帰る。この方はかかりつけの病院が他にもあるので交通費が高額になるそうです。東串良町移動バスが通るようになると本当にうれしいですと言われました。
新川西	新川西地区	・将来的には鹿屋のような巡回バスがあれば良いと思う。鹿屋方面に行けるバスがあれば近くにバス停がないので昼間は不自由ないが夜間は運転に不安がある。
川東(北部)	安留地区	・バスとかないので子ども・知人等におねがいしているので地域に回ってくる乗合バスとかがあったら良い
川東(南部)、柏原	熊之馬場～役所	・現在、タクシー利用補助 200 円(たぶんバスの代替補助だと思いますが)すごい不満を持っておられる方が複数でおられた。できればタクシーの利用補助をしてほしい。 ・役場で降ろしてほしいのに、東串良のバス停でしか降ろしてもわえず、またそこから役場までタクシーで行ったとか、タイヨーへ行くと云ったら全額お金を取られたとか。 ・曜日も月水金、時間の制限もあって面倒、申請はしたけど利用する気になれないなど ・柏原橋入口→熊之馬場→中園→高松→役所→塩浜中通りを週1～2回、曜日と時間を決めて走るスーパー(車)みたいにして店を開いてほしい。
柏原	柏二全区	・病院専用のバスを行政の方で出してもらえれば助かります。もし無料バスがあったら助かります。
柏原	柏原一上、一中、一下、仲町、古市団地	・日時を決めて町のバスを出してほしい。

② 一人では外出が困難な方



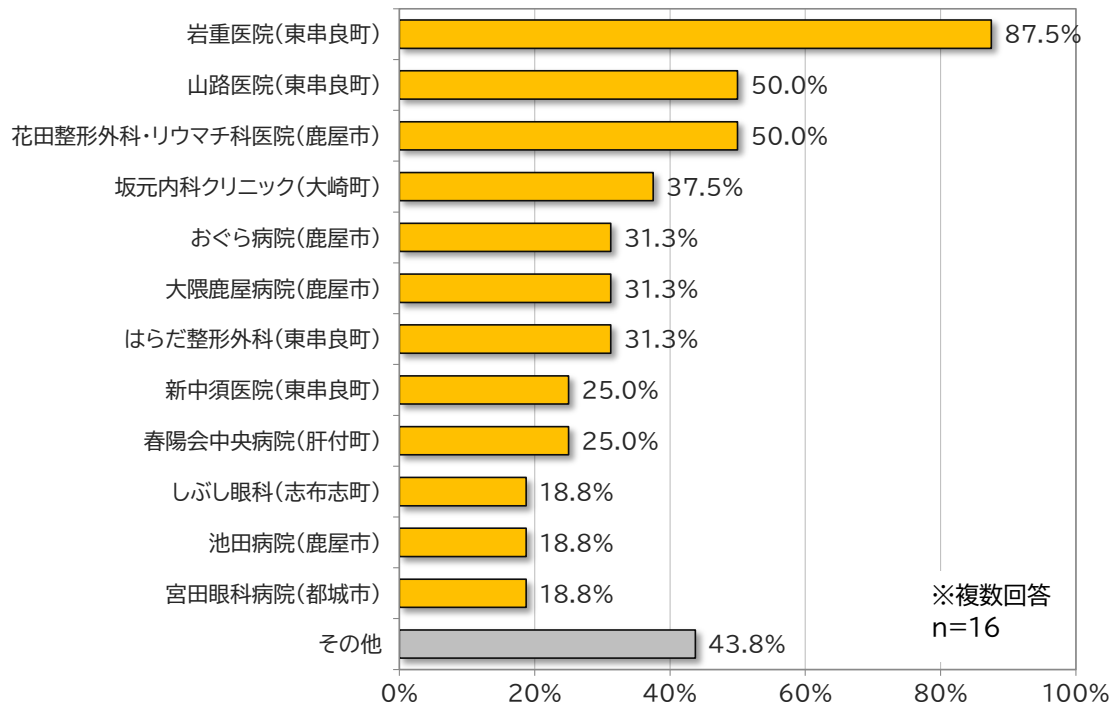
担当地区 (分類)	地区名 (回答)	ご意見
岩弘	岩弘神、上東、中	・ バスの乗れない、バス停まで行けない→ほとんど自家用車のみを利用するしかない。 ・ 介護タクシーのような車があると買い物等に行けるのと思う。
豊栄	豊栄中ノ一、中ノ二、三ノ上、三ノ東、三ノ下	・ ときどきは乗り合って出かけたいたとの意見もある。 ・ 曜日を決め場所を決め走るスーパー等導入できないか。
池之原	池之原	・ 全地域で高齢者にタクシー割引をしてほしい。ドライブサロン・乗合タクシーなどいろいろな移動手段を選べるようにしてほしい
池之原	池中	・ 車のお店が来ればうれしい。
川西	別府原～馬越	・ バスよりもタクシーをとの話聞いた。バスに乗るのも困難なひとみいる。(以前にアンケート時の話) ・ 町内を運行する公共交通(バス等)を外地区町でよく聞く。町内にあったらありがたいとのこと。
新川西、柏原	唐仁、大塚、小新地、宮之前	・ 1人暮らしの 90 歳過ぎのおばあちゃんです。ほとんど家の中で過ごされています。1番の楽しみは送迎してもらえる福祉センターのお風呂です。食べ物は娘さんが夜仕事の帰りにもってきてくださるそうです。町のバスでしたら高齢者の人たちも慌てずに気も使わず利用されるそうです。
新川西	新川西地区	・ 1人で身体的に外出できなくなって行きたいと思わなくなった。意欲のある発言をする人が少ないと思いました。バスがあっても1人で外出できないので。 ・ 巡回バスのような手段があればと思う。
川東(北部)	安留地区	・ 移動販売とかあったら良い
川東(南部)、柏原	熊之馬場～役所	・ できればタクシーの利用補助をしてほしい。町内だったら自分が必要で行きたいときいつでも自由に利用できる(入浴補助みたいな形で)援助を多くの方が望まれています。(1人で外出できる方も同じような意見でした。)
柏原	柏二全区	・ 車いすごと移動できるのであればありがたいです。
柏原	柏原一上、一中、一下、仲町、古市団地	・ ヘルパーさん等に頼るしかない

(4) 普段利用する医療施設や商業施設について

高齢者の方などが日頃利用するスーパー等の商店・医療施設の名称をご記入ください。(自由記述)

① 医療機関

- ・ 町内の「岩重医院」が最も多くなっている。



② 商業施設

- ・ 町内の「ミネサキ東串良店」、「A コープ東串良店」が最も多くなっている。

